

## PRESSEMITTEILUNG

Hotline-Test der Fachzeitschrift CHIP

### **Kunden-Hotline von PÿUR mit „sehr gut“ bewertet**

- **PÿUR berät zu Internet- und Festnetzprodukten „sehr gut“**
- **Bestnote 1,0 für die Beratung zu TV-Produkten**

Berlin, 6. November 2019. PÿUR, die Marke der Tele Columbus Gruppe, überzeugt im Rahmen des großen Hotline-Tests der Fachzeitschrift CHIP: Bei der Kundenberatung zu Internet- und Festnetzprodukten schnitt PÿUR mit „sehr gut“ ab und erzielt das beste Resultat unter allen Kabelnetzbetreibern.

Bei der gemeinsam von CHIP und dem Statistik-Portal Statista durchgeführten Erhebung unter 143 Hotlines aus zwölf verschiedenen Bereichen, wurden jeweils die Kategorien Service, Wartezeit, Erreichbarkeit und Transparenz getestet und bewertet. PÿUR wurde in den Bereichen „Festnetz- und Internetanbieter“ sowie „TV- und VoD-Anbieter“ mit dem Wettbewerb verglichen.

Bei der Beratung zu Internet- und Festnetzprodukten wurde die Qualität der Auskünfte und die Erreichbarkeit von PÿUR jeweils mit „sehr gut“ bewertet. Die Marke PÿUR gehört mit dem daraus resultierenden dritten Platz in der Gesamtwertung des Bereichs somit zum Spitzentrio aller getesteten Anbieter.

Auch bei der Beratung von Kunden im Bereich TV- und VoD-Produkte konnte sich die Tele Columbus Marke PÿUR deutlich verbessern und führt das Feld in der Kategorie „Service“, bei der die Qualität der Beratung bewertet wird, mit der Note 1,0 an. Mit einem vierten Platz in der Gesamtbewertung im Bereich TV- und VoD-Anbieter erzielt PÿUR das beste Ergebnis unter den unmittelbaren Wettbewerbern der Kabelbranche.

„Das Ergebnis unterstreicht unseren Anspruch, Kunden kompetent, schnell und transparent in allen Fragen rund um unsere Produkte zu beraten“, erklärt Stefan Riedel, Chief Consumer Officer der Tele Columbus AG. „Die erzielte Qualitätssteigerung ist ein Ansporn für uns, das erreichte Niveau zu halten und die Qualität der Kundenberatung ständig weiter zu entwickeln.“

Vorstand  
Timm Degenhardt (Vorsitzender)  
Eike Walters

Vorsitzender des Aufsichtsrats  
Dr. Volker Ruloff

Sitz der Gesellschaft  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht  
Berlin Charlottenburg  
HRB 161349 B

Pressekontakt  
Mario Gongolsky  
Manager Corporate Communications  
Telefon +49 (30) 3388 4174  
presse@telecolumbus.de  
www.telecolumbus.com

IR Kontakt  
Leonhard Bayer  
Senior Director Investor Relations  
Telefon +49 (30) 3388 1781  
ir@telecolumbus.de  
www.telecolumbus.com

## Über Tele Columbus

Die Tele Columbus AG ist einer der führenden Glasfasernetzbetreiber in Deutschland mit einer Reichweite von mehr als drei Millionen Haushalten. Unter der Marke PÿUR bietet das Unternehmen Highspeed-Internet einschließlich Telefon sowie mehr als 250 TV-Programme auf einer digitalen Entertainment-Plattform an, die klassisches Fernsehen mit Videounterhaltung auf Abruf vereint. Mit ihren Partnern der Wohnungswirtschaft realisiert die Tele Columbus Gruppe maßgeschneiderte Kooperationsmodelle und moderne digitale Mehrwertdienste wie Telemetrie und Mieterportale. Als Full-Service-Partner für Kommunen und regionale Versorger treibt das Unternehmen maßgeblich den glasfaserbasierten Infrastruktur- und Breitbandausbau in Deutschland voran. Im Geschäftskundenbereich werden zudem Carrier-Dienste und Unternehmenslösungen auf Basis des eigenen Glasfasernetzes erbracht. Die Tele Columbus AG, mit Hauptsitz in Berlin sowie Niederlassungen in Leipzig, Unterföhring, Hamburg, Ratingen und Chemnitz, ist seit Januar 2015 am regulierten Markt (Prime Standard) der Frankfurter Wertpapierbörse notiert.

## Disclaimer

Diese Mitteilung kann in die Zukunft gerichtete Aussagen enthalten. Diese Aussagen spiegeln die derzeitige Kenntnis und die derzeitigen Erwartungen und Planungen der Gesellschaft in Bezug auf künftige Ereignisse wider. Solche in die Zukunft gerichteten Aussagen unterliegen naturgemäß Risiken, Ungewissheiten, Annahmen und anderen Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse oder Ereignisse wesentlich von denjenigen abweichen, die in diesen Aussagen ausdrücklich oder implizit angenommen oder beschrieben werden. Derartige Risiken, Ungewissheiten und Annahmen können dazu führen, dass unsere tatsächlichen Ergebnisse einschließlich der Finanzlage und der Profitabilität der Gesellschaft wesentlich von denjenigen abweichen, die in diesen Aussagen ausdrücklich oder implizit angenommen oder beschrieben werden. In Anbetracht dieser Risiken und Ungewissheiten können die in dieser Mitteilung enthaltenen in die Zukunft gerichteten Aussagen auch nicht eintreten und unsere tatsächlichen Ergebnisse können wesentlich von denjenigen abweichen, die in diesen Aussagen ausdrücklich oder implizit angenommen oder beschrieben werden. Investoren sollten in die Zukunft gerichteten Aussagen und Darstellungen, die sich zudem lediglich auf das Datum dieser Mitteilung beziehen, nicht über Gebühr vertrauen.

Diese Mitteilung kann Verweise auf bestimmte nicht-GAAP-konforme Kennzahlen enthalten, wie normalisiertes EBITDA und Capex, und operative Kennzahlen, wie RGUs, ARPU, sowie Berechnungen zu Endkunden. Diese nicht-GAAP-konformen Finanz- und operativen Kennzahlen sollten nicht für sich allein als Alternative zu Kennzahlen der Gesellschaft zur finanziellen Lage, zu den Geschäftsergebnissen oder zum Cash Flow, berechnet in Übereinstimmung mit IFRS, herangezogen werden. Die nicht-GAAP-konformen Finanz- und operativen Kennzahlen, die von der Gesellschaft verwendet werden, können von ähnlich bezeichneten Kennzahlen, die von anderen Unternehmen verwendet werden, abweichen und mit diesen auch nicht vergleichbar sein.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind sorgfältig ermittelt worden. Es wird jedoch keine Haftung irgendeiner Art übernommen für die hierin enthaltenen Informationen und/oder ihre Vollständigkeit. Die Gesellschaft, ihre Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeiter und sonstige Personen geben keine Garantie oder Zusicherung, weder ausdrücklich noch konkludent, für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der hierin enthaltenen Informationen ab und jegliche Haftung für jeglichen Schaden oder Verlust, der direkt oder indirekt aus dem Gebrauch dieser Informationen oder daraus in anderer Weise abgeleiteter Meinungen resultiert, ist ausgeschlossen. Die Gesellschaft übernimmt keine wie auch immer geartete Verpflichtung, irgendwelche Informationen (einschließlich der in die Zukunft gerichteten Aussagen), die in dieser Mitteilung enthalten sind, zu aktualisieren oder zu korrigieren, sei es als Ergebnis neuer Informationen, zukünftiger Ereignisse oder aus sonstigen Gründen.