

FAQ PÝUR TV

Getting started

Was ist PÝUR TV?

PÝUR TV ist eine hybride Fernseh- und Streaming Plattform. Die Live-TV-Programme werden über den Kabelanschluss jederzeit in bester Qualität empfangen. Mediatheken-Inhalte der Sender, Streamingangebote und Komfortfunktion wie Pause und Rückspulen werden über einen Internetanschluss eingebunden. Der Kunde erhält zur Nutzung von PÝUR TV eine Set-Top-Box, die auf AndroidTV basiert und bei der der Kunde die im Google Playstore verfügbaren Anwendungen installieren kann.

Was unterscheidet PÝUR TV von Plattformen wie Magenta TV oder GigaTV bzw. einem Fire-TV-Stick?

Bei PÝUR TV gehört in die gleiche Produktkategorie wie die oben genannten Produkte der Wettbewerber. Bei MagentaTV und bestimmten Varianten des Vodafone-Produktes werden die TV-Programme jedoch (hauptsächlich) über das Internet zum Kunden übertragen; bei PÝUR TV kann dies über den Kabelanschluss oder das Internet erfolgen.

Wie viele TV-Programme bietet PÝUR TV?

PÝUR TV bietet standardmäßig bis zu 94 Programme, davon 70 in HD. Hinzu kommen PayTV- und Fremdsprachen-Pakete, die kostenpflichtig dazu gebucht werden können. Bis zu 200 Programme können über den Kabelanschluss von PÝUR empfangen werden.

Kann ich PÝUR TV auch ohne aktiven Kabelanschluss von PÝUR verwenden?

Nein. PÝUR TV enthält immer den Kabelanschluss und das HD-Paket. Die Kabelgebühren und das HD-Paket sind im Standardpreis von 12,99 Euro bereits enthalten. Darüber hinaus kann es Rabatte und Freimonate für Neukunden geben.

Kann der Kunde PÿUR TV auch mit einem fremden Internetanschluss nutzen?

Ja, das funktioniert. Die Qualität der Internetverbindung kann aber durch PÿUR nur sichergestellt werden, wenn es sich um einen PÿUR Internetanschluss handelt.

Kann man die PÿUR TV Settop Box auch kaufen?

Ein Kauf der PÿUR TV Settop Box ist nicht vorgesehen. Die PÿUR TV Settop Box funktioniert auch nur im Zusammenspiel mit dem zentralen Server-System von PÿUR auf der Kunde freigeschaltet sein muss.

FUNKTION

Können Sendungen von allen TV-Stationen angehalten oder nochmals von vorn geschaut werden?

Bei PÿUR TV stehen Premium-Funktionen wie Neustart, Timeshift oder Catchup (Anschauen von Sendungen der letzten 7 Tage) für die meisten reichweitenstarken Sender zur Verfügung, so zum Beispiel für alle wichtigen öffentlich-rechtlichen Sender, für die Sender der RTL-Gruppe, die Sender der ProSiebenSat.1 Gruppe und viele Sender aus den PayTV-Paketen. Der Kunde bekommt damit eines der umfassendsten Angebote am Markt.

Können Funktionen wie Timeshift und Restart auch ohne angeschlossene Festplatte genutzt werden?

Ja, diese Funktionen sind Internet-basiert und funktionieren daher auch ohne angeschlossene lokale Festplatte.

Können Aufnahmen gemacht werden und wie viel Speicherplatz steht mir zur Verfügung?

TV-Aufnahmen werden in einer weiteren Ausbaustufe des Produktes möglich sein. Dafür kann der Kunden zu gegebener Zeit eine lokale Festplatte hinzumieten, auf der dann die Aufnahmen gespeichert werden können. Der Einsatz von eigenen Festplatten ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Wie viele PÿUR TV Boxen kann man in einem Haushalt anschließen?

Es können bis zu drei Boxen pro Haushalt genutzt werden. Ein zweiter Kabelanschluss ist nicht nötig.

Welche Streamindienste sind schon vorinstalliert?

Beliebte Streamingangebote wie Prime Video, Disney+, Netflix, RTL+, und YouTube sind bereits vorinstalliert.

Benötigt man für die Nutzung dieser Dienste ein weiteres Abo?

Ja, die Apps sind zwar vorinstalliert oder zum Teil in die Benutzeroberfläche von PÿUR sowie in die übergreifende Suche und Empfehlung integriert, für Netflix, Disney+ und Prime Video werden individuelle Nutzer-Accounts benötigt. Hier kann der Kunde die Accounts nutzen, die er ggf. bereits auf anderen Geräten nutzt. Die Inhalte von RTL+, die sich auf Sendungen der letzten 7 Tage beziehen, sind jedoch ohne weiteres Abo bereits für den Kunden nutzbar.

Ich interessierte mich für Arthouse-Kino und Mangas. Lassen sich solche Dienste aus den Google Playstore nachinstallieren?

Ja. Der Kunde kann alle Apps installieren, die für die Plattform von Google im Playstore zur Verfügung gestellt werden.

Ist PÿUR TV 4K-fähig?

Ja, PÿUR TV ist 4k-fähig und unterstützt auch HDR10.

Wie wird die PÿUR TV Settop Box ins Heimnetz eingebunden?

Die PÿUR TV Settop Box kann entweder über einen Gigabit-LAN-Anschluss oder über das schnelle WiFi6 (8ax) ins Netz eingebunden werden.

Hat die PÿUR TV Settop Box einen Dual Tuner?

Die PÿUR TV Settop Box verfügt zur Bereitstellung ihrer Funktionalitäten über vier DVB-C-Tuner

Können Inhalte anbieterübergreifend gesucht werden?

Ja, Inhalte von allen Apps, die über AndroidTV diese Funktion unterstützen, werden durchsucht. Auch eine Sprachsuche steht zur Verfügung.

Was beinhaltet die PÿUR TV App?

Auf der PÿUR TV Box mit ihrem AndroidTV Betriebssystem läuft die PÿUR TV App. Diese ist die Schaltzentrale und Benutzeroberfläche für alle Aktionen des Kunden. Diese PÿUR TV erscheint nach jedem Start der Box oder wenn der Kunde eine fremde App, wie z.B. Netflix oder Prime Video verlässt. Über sie wird auch das lineare Fernsehen mit allen Zusatzfunktionen zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus wird es in einer weiteren Ausbaustufe auch App's für Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Android und iOS geben.

Wie viele mobile Endgeräte lassen sich auch das PÿUR TV Konto einbuchen?

Die maximale Zahl der angemeldeten Endgeräte ist 3.

Wie viele parallele Streams sind möglich?

Bis zu zwei IP-Datenströme können ausgegeben werden.

Warum kommt die Mobile App erst später?

Die mobile App für PÿUR TV befindet sich in einem vorgerückten Entwicklungsstadium und wird schon bald nachgereicht.

Gibt es Einschränkungen bei der Nutzung der Mobile App außer Haus?

Nachdem wir die Mobile Apps unseren Kunden zur Verfügung gestellt haben, sind deren Inhalte nur für die Nutzung in den eigenen 4 Wänden vorgesehen. Zur Nutzung von Inhalten außer Haus, muss der Kunde später die Option „UnterwegsTV“ hinzubuchen.

Warum kostet die UnterwegsTV Option extra?

Weil wir die erweiterte Nutzung der Inhalte zur mobilen Wiedergabe außerhalb des Kabelversorgungs Haushaltes mit entsprechenden Rechten einkaufen müssen.

Warum fehlen bei der PÿUR UnterwegsTV App einige Sender?

Programmanbieter, die uns solchen Nutzungsrechte nicht einräumen, können nicht in das Angebot der Mobile App aufgenommen werden.

Wie viele Nutzerkonten kann die Box je Haushalt verwalten?

Es keine gesonderten Nutzerkonten auf der PÿUR TV Box pro Haushalt, da wir glauben, dass die PÿUR TV Box meist am großen Fernseher im Wohnzimmer angeschlossen ist, der meist durch die ganze Familie genutzt wird.

JUGEND- UND DATENSCHUTZ

Kann ich unterschiedliche Jugendschutzeinstellungen einrichten?

Ja, der Kunde kann einen Jugendschutzwert (FSK 6, 12, 16 oder 18) definieren, an Hand dessen dann gesteuert wird, ob vor dem Abspielen eines Inhaltes die Eingabe der Jugendschutz-PIN erfolgen muss.

Werden Nutzungsdaten von PÿUR TV an Dritte weitergegeben?

Nutzungsdaten werden für die Bereitstellung der Services erhoben, so zum Beispiel um passgenaue Empfehlungen anzuzeigen bzw. um Fehler oder Probleme frühzeitig zu erkennen. Wenn es sich nicht vermeiden lässt, werden Daten mit Drittanbietern geteilt, die Leistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb von PÿUR TV erbringen. Das Teilen dieser Daten unterliegt dabei strengen Regularien, bei denen die Einhaltung deutscher Datenschutzstandards maßgeblich ist.

Welche Angaben werden für die Inhalteempfehlungen gespeichert?

Um Empfehlungen, die aus dem Nutzungsverhalten generiert werden, aussprechen zu können, müssen wir speichern, welche Inhalte mit welchen Funktionen genutzt werden. Diese Informationen werden aber getrennt von Kundennamen und Adresse in unterschiedlichen Systemen gehalten und werden auch nicht zusammengeführt.

REGULIERUNG

Welchen Kriterien entspricht die Sendersortierung?

Die Sortierung entspricht allen Vorgaben der deutschen Medienregulierung. Wir bieten einen Sortierungsvorschlag an, der sich an den Sehgewohnheiten der Zuschauer orientiert und der nach individuellen Bedürfnissen des Kunden angepasst werden kann.

Bietet PÝUR TV bereits eine Public-Value-Liste mit an?

PÝUR TV beinhaltet neben einem Sortierungsvorschlag von PÝUR, der individualisiert / abgeändert werden kann, auch eine Sortierung gemäß der offiziellen Public-Value Liste an. Die Sortierung findet der Kunde auf dem Startbildschirm der Box unter dem Namen „Sender von öffentlichem Interesse“.

Inwieweit sind die Nutzeroberflächen von PÝUR TV barrierefrei im Sinne BITV 2.0 oder der EN 301 549?

Der Kunde hat die Möglichkeit Funktionen für hör- und / oder sehgeschädigte Personen zu aktivieren (Untertitel, Audio-Deskription, Tonspur mit einfacher Sprache)

MEDIEN- UND PRODUKTPOLITIK

Warum hält Tele Columbus mit PÝUR TV am Kabelfernsehen fest?

Für das Fernsehprogramm ist die DVB-C-Kabelübertragung bei Zuverlässigkeit, Bildqualität, Zeitverzögerung und in der Geschwindigkeit bei Programmwechseln jeder reinen IPTV-Lösung überlegen.

Weist die Einführung von PÝUR TV darauf hin, dass PÝUR eine All-IP-Verbreitungsstrategie verfolgt?

Unsere Kunden haben bei Komfortfunktionen und beim Angebot von zeitsouveränen Videoinhalten gestiegene Ansprüche, denen wir hier Rechnung tragen möchten. PÝUR

TV verbindet die Stärken des Kabelfernsehens mit der Auswahl, Flexibilität und Nutzungsmöglichkeiten von IP-Angeboten und bietet so das Beste aus beiden Welten. Die mobile Nutzung zeigt, dass wir das All-IP bereits könnten. Ein Pfad zur Ablösung von DVB-C hin zu All-Over-IP ist damit aber nicht vorgezeichnet.

Warum wird der Roll-Out des Produkts stufenweise durchgeführt?

Dies hat mit internen Betriebsabläufen zu tun und damit, dass wir die Qualität für alle Kundengruppen, für die wir das Produkt zur Verfügung stellen, vorher intensiv auf ausreichende Qualität testen konnten.

Ist die Integration des HDTV-Pakets in PÿUR TV so zu verstehen, dass HD seinen Status als Option verliert und das neue Normal wird?

Wir glauben, dass zu einem hochqualitativen Produkt wie PÿUR TV, bei dem sich lineares Fernsehen mit Komfortfunktionen verbindet, auch die beste verfügbare Bildqualität gehört.

Erhalten Kunden, die sich nach dem 30.6.2024 für den Kabelanschluss entscheiden PÿUR TV gratis?

Zur Einführung profitieren die Kundinnen und Kunden von sechs Freimonaten PÿUR TV. In der ersten Vertragslaufzeit wird PÿUR TV so in vielen Fällen für die Kundschaft günstiger als vor dem 30.6.2024.

Dem Monatspreis von 12,99 Euro inklusive Kabelanschlussgebühr und HDTV steht ein deutlich gewachsener Funktions- und Nutzungsumfang gegenüber.