

Berlin, 03.12.2025

Wichtiger Hinweis: Wechsel der Leitungsauskunftssoftware

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge einer Systemumstellung haben wir uns dazu entschlossen, auch einen Wechsel unserer Software für Leitungsauskünfte durchzuführen. Nach intensiver Abwägung haben wir uns für die Software des Herstellers „MegaMap“ entschieden. Leider bedingt dieser Systemwechsel auch eine harte Umschaltphase ohne Konten oder Datenmigration. Das bedeutet konkret, dass wir Ihre Accounts nicht transferieren können und dann alle ihre bisherigen Anfragen unwiederbringlich gelöscht werden.

Wir werden zum 01.01.2026 vollständig zu Megamap wechseln. Ab diesem Datum werden wir das alte System vom Netz nehmen, wodurch für Sie kein Zugang mehr zu Ihren Daten besteht. Bitte sichern Sie Ihre Anfragen falls nötig vorab. Da wir leider keine Anfragen migrieren können und bedingt durch den Jahreswechsel weniger Kollegen zur Verfügung stehen, werden wir ab dem 19.12.2025 – 0:00 Uhr – das bisherige Portal abschalten. Ab diesem Datum können Sie keine neuen Anfragen mehr in unserem System hinterlegen. Im Übergangszeitraum erreichen Sie uns für dringende Fälle (Havarie) über diese E-Mail (leitungsauskunft-sys@pyur.com).

Bitte sehen Sie davon ab darüber Anfragen, die nicht für eine Havarie notwendig sind, zu erstellen. Diese können nicht zeitnah bearbeitet werden. Wir werden, soweit möglich, alle offenen Anfragen bis zum 31.12.2025 abarbeiten. Sollten wir für einzelne Anfragen feststellen, dass wir diese nicht im alten System fertigstellen können, so werden wir Sie ebenfalls darüber informieren. Da wir bis zum letzten Tag daran arbeiten, die Daten im alten System abzuarbeiten, können wir Sie erst ab dem 07.01.2026 darüber informieren, falls wir Anfragen nicht beantworten konnten. Diese müssen dann separat im neuen System erstellt werden.

Sobald wir das neue System für Sie eingerichtet haben, werden wir Sie über das weitere Vorgehen im Detail informieren. Im ersten Schritt erfolgt auf dem Portal eine Registrierung. Die neue URL werden wir dann unter <https://www.telecolumbus.com/leitungsauskunft> veröffentlichen und wir werden Sie Ihnen ebenfalls per E-Mail zukommen lassen. Im zweiten Schritt werden wir für Pilotuser die Abfragemöglichkeit schaffen. Sobald die Pilotuser erfolgreich unser System testen konnten, werden wir dieses dann für alle registrierten User freischalten. Über die konkreten Daten werden wir Sie per E-Mail und im Lauftext weiterhin informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Vorstand
Markus Oswald (Vors.)

Christian Biechteler
Jochen Busch

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Peer Knauer

Sitz der Gesellschaft
Berlin

Inländische Geschäftsadresse
Stresemannstraße 123
10963 Berlin

Amtsgericht
Berlin Charlottenburg
HRB 161349 B

Steuernummer
30/120/78003

Bank
Postbank Berlin
IBAN: DE65100100100844335106
BIC: PBNKDEFFXXX